

AUDITORIA PRN

Medición de cargas de trabajo
del personal de enfermería
del hospital Santa Maria

Unidad de cirugía – 6^a Este



Índice

Abreviaturas.....	3
Objetivos del auditoria.....	5
Contexto temporo-espacial.....	6
Metodo.....	7
Conceptos del personal previsto, ausente, de complemento, real, requerido y efectivo.....	9
Conceptos de jornada-paciente y de hora-paciente.....	11
Tasa de ocupación de camas de las unidades de cuidados.....	12
Ilustración del case-mix.....	14
Carga de trabajo propia de las unidades de cuidados.....	15
Resultado del auditoria.....	16
Resumen.....	17

Abreviaturas

AA :	asilo de ancianos
ADM :	Admisión
ADM-ALT :	Admisión y alta
ALIM :	Zona de cuidados – alimentación
ALT :	Alta
AM :	Actividades administrativas y de mantenimiento
AMD :	Actividades administrativas, de mantenimiento y desplazamientos asociados en el interior de la unidad de cuidados
CA :	(Habitación) con aseo
CB :	Cuidados básicos
CD :	Corta duración (= corta estancia = cuidados agudos)
CDI :	Cuidados directos e indirectos
CI :	Cuidados intensivos
COM :	Zona de cuidados - comunicación
CP :	Completa
CRE :	Cuidados de relación y educativos
CRP :	Comunicaciones referentes al paciente
CT :	Cuidados técnicos
DEP :	Desplazamientos en el interior y el exterior de la unidad de cuidados
DF :	Día de fiesta (sábado, domingo, día festivo)
DIAG :	Zona de cuidados – métodos diagnósticos
DJP :	Duración de la jornada-paciente: (≤ 24 horas)
DL :	Día laborable
DPE :	Desplazamientos con/para el paciente en el exterior de la unidad de cuidados
DPI :	Desplazamientos con/para el paciente en el interior de la unidad de cuidados
DSE :	Desplazamientos sin/ni para el paciente en el exterior de la unidad de cuidados
ÉLIM :	Zona de cuidados – eliminación
EM :	Estancia media
HC :	Horas-cuidados
HCN :	Horas-cuidados netas
HCP :	Horas-cuidados productivas

HCR :	Horas-cuidados remuneradas
HCT :	Horas-cuidados trabajadas
HIG :	Zona de cuidados - higiene
HP :	Hora-paciente
IMP :	Impropia
JP :	Jornada-paciente
JP. ADM-ALT :	Jornada-paciente de admisión y alta
JP. ADM :	Jornada-paciente de admisión
JP. ALT :	Jornada-paciente de alta
JP. CP :	Jornada-paciente completa (= 24 horas)
JP. IMP :	Jornada-paciente impropia
JP. PC :	Jornada-paciente parcial (< 24 horas)
JP. PR :	Jornada-paciente propia
JR :	Jornada
LE :	Larga estancia
MC :	Minutos-cuidados
MCN :	Minutos-cuidados netos
MCP :	Minutos-cuidados productivos
MCR :	Minutos-cuidados remunerados
MCT :	Minutos-cuidados trabajados
MOV :	Zona de cuidados – movilización
PC :	Parcial
« PLAISIR » :	PLAnification Informatisée des Soins Infirmiers Requis (Planificación informatizada de cuidados enfermeros requeridos)
PR :	Propia
« PRN » :	Projet de Recherche en Nursing (Proyecto de investigación en enfermería)
RESP :	Zona de cuidados - respiración
RF :	Readaptación funcional
SA :	(Habitación) sin aseo
TO ₁ :	Tasa de ocupación nº 1 de la unidad de cuidados
TO ₂ :	Tasa de ocupación nº 2 de la unidad de cuidados
TO ₃ :	Tasa de ocupación nº 3 de la unidad de cuidados = intensidad del tráfico
TRT :	Zona de cuidados - tratamientos

Objetivos del estudio :

Objetivos principales

- Medir las cargas del trabajo enfermero en las unidades de cuidados.
- Deducir de estas mediciones la cantidad de personal requerido para dar los cuidados a los pacientes.
- Documentar la diferencia entre el personal enfermero requerido y el personal real de la unidad de cuidados durante la semana de observación

Objetivos secundarios

- Medir las cargas en cuidados enfermeros
 - Por tipo (3) de cuidados : cuidados básicos, cuidados de relación y educativos, cuidados técnicos;
 - por zona de cuidados (8) : alimentación, eliminación, higiene, movilización, comunicación, respiración, tratamientos, métodos diagnósticos;
 - por necesidades específicas (99).
- Medir las cargas en cuidados enfermeros por tipo de jornada-paciente
 - jornada de admisión
 - jornada de alta
 - jornada de admisión - alta
 - jornada parcial (juntando los tres tipos precedentes)
 - jornada completa (24 horas)
- Medir separadamente las cargas en cuidados generadas por los pacientes propios correspondientes a la « vocación » de la unidad de cuidados y por los pacientes impropios no correspondientes a esta vocación.
- Medir la duración media de las jornadas-pacientes por tipo de jornada.
- Medir la tasa de ocupación de la unidad de cuidados.

Contexto temporo-espacial

La recogida de datos necesarios para medir las cargas de trabajo ha sido realizada por las enfermeras expertas de EROS.

Las cargas de trabajo han sido medidas en la unidad de cuidados durante una semana (7 días consecutivos) de manera retrospectiva. Se ha medido las cargas de trabajo generadas por **todos** los pacientes presentes en la unidad

La jornada de trabajo en el Hospital Santa Maria empieza a las 7,30 horas o 7,50 horas (en este texto, las fracciones de hora están expresadas en centésimas de hora en vez de en minutos). Por ello, por acuerdo, cada jornada de la semana empieza a las 7,50 horas y termina al día siguiente a las 7,50 horas.

Método

El método utilizado para medir las cargas de trabajo de la unidad de cuidados es el método PRN 87. Este método, desarrollado en Québec en 1974 y actualizado de forma regular posteriormente, es reconocido y utilizado internacionalmente (Suiza, España, Italia, Francia, Bélgica, Luxemburgo, etc...).

El método PRN comprende diferentes herramientas que permiten medir los diferentes componentes de la carga del trabajo :

— **CDI : los cuidados directos e indirectos requeridos.**

La fórmula PRN 87 de medir el nivel de los CDI en 24 horas constituye el corazón del sistema PRN. Consiste en una nomenclatura de 249 intervenciones enfermeras (llamadas factores) reagrupadas en 99 necesidades específicas asimismo reagrupadas en 8 zonas de cuidados y 3 tipos de cuidados.

Cada uno de los 249 factores de la fórmula PRN 87 tiene un valor expresado en puntos, un punto PRN equivale a 5 minutos.

El método PRN obtiene la medida del tiempo de cuidados requeridos (y no los cuidados dados) por el paciente.

Para medir el nivel de los CDI requeridos por un paciente durante un periodo de 24 horas, se selecciona entre los 249 factores aquellos que corresponden a los cuidados que el necesita y sumamos sus valores.

— **CRP : las comunicaciones referentes al paciente.**

Se trata de las comunicaciones verbales y escritas del personal de cuidados enfermeros entre miembros de ese personal, con los médicos, los familiares de los pacientes, los otros profesionales, los diferentes servicios del Hospital.

El tiempo de los CRP es función (no lineal) del tiempo de los CDI.

— **AMD : las actividades administrativas y de mantenimiento y los desplazamientos asociados en el interior de la unidad de cuidados.**

El sistema PRN proporciona las normas que permite medir el tiempo de estas actividades en función del tipo de unidad (cuidados agudos, cuidados intensivos, cuidados de larga estancia), del tamaño de la unidad, del día de la semana (laborable o de fiesta).

— **DEP : los desplazamientos.**

El sistema PRN proporciona las normas que permiten medir el tiempo de los desplazamientos del personal enfermero distinguiendo:

- **DPI** : los desplazamientos con / para el paciente en el interior de la unidad de cuidados

- **DPE** : los desplazamientos con / para el paciente al exterior de la unidad de cuidados (pero dentro del Hospital)
- **DSE** : los desplazamientos sin / ni por el paciente al exterior de la unidad de cuidados (pero dentro del Hospital)
- Las normas que permiten medir el tiempo de los desplazamientos varían con el tipo y el tamaño de las unidades de cuidados, la presencia o no de aseo en las habitaciones y el día de la semana.
- El sistema PRN permite realizar diferentes mediciones de la carga de trabajo en una unidad durante un periodo de 24 horas. De esta manera la carga puede ser medida en :

1^o : **Horas-cuidados netas** : se trata de horas de CDI.

2^o : **Horas-cuidados productivas** : se trata de horas de CDI, de CRP, de AMD y de DEP.

3^o : **Horas-cuidados trabajadas** : las horas-cuidados trabajadas tiene en cuenta el hecho que para producir 405 minutos de CDI, de CRP, de AMD y de DEP, hace falta pagar 435 minutos (30 minutos de descanso)

Entonces :

$$\text{Las horas-cuidados trabajadas} = \frac{435}{405} \times \text{las horas-cuidados productivas}$$

4^o : **Horas-cuidados remuneradas** : las horas-cuidados remuneradas tienen en cuenta las jornadas pagadas pero no trabajadas.

Se parte del hecho que al personal a tiempo completo se le paga 5 días/semana, así 261 días/año (365 – 104) y que sobre estos 261 días, en el Hospital Santa Maria, un miembro del personal está ausente como media durante 65 días (vacaciones anuales, fiestas, ausencia por enfermedad y otras ausencias) y trabaja de esta manera 196 días. Hace falta, entonces, pagar 261 días para obtener una media de 196 días trabajados.

Entonces :

$$\text{Las horas-cuidados remuneradas} = \frac{261}{196} \times \text{las horas-cuidados trabajadas}$$

Concepto de personal previsto, ausente, real, requerido y efectivo

El personal puede ser medido en número o en horas. En este estudio, se ha escogido medir el personal en **horas trabajadas** (para obtener la medición del personal en número, basta dividir las horas trabajadas por 7.25 horas).

El personal **previsto** es el personal de la unidad de cuidados cuya presencia está prevista en la unidad de cuidados un día dado en un turno dado. Se incluye, generalmente, en el personal previsto el personal que reemplaza las ausencias de larga duración.

El personal **ausente** es esa parte del personal previsto ausente (a corto plazo) en el día y en el turno donde estaba previsto que trabajara.

El personal **de complemento** es el personal que no pertenece al personal regular de la unidad de cuidados y que se añade a él para reemplazar las ausencias (a corto plazo) o para hacer frente a una sobrecarga de trabajo.

Para calcular el personal **real** de la unidad de cuidados, se debe restar al personal previsto, el personal ausente y añadir al resultado de esta resta, el personal de complemento.

$$\text{REAL} = \text{PREVISTO} - \text{AUSENTE} + \text{DE COMPLEMENTO}$$

Los datos sobre el personal previsto, ausente y de complemento están disponibles en el Hospital, donde han sido recogidos al mismo tiempo que los datos del PRN permitiendo la medición del personal requerido.

El personal **requerido** es el personal necesario para satisfacer las necesidades de los pacientes tal cómo han sido medidas (en término de tiempo de cuidados y otras actividades) con la ayuda de las herramientas del sistema PRN. Esencialmente, para un turno de una jornada dada, se obtiene el personal requerido sumando los tiempos de los CDI, de los CRP, de los AMD y de los DEP.

El personal real efectivo es la porción de personal real que esta bien utilizado, es decir, cuya presencia es necesaria para satisfacer la demanda. Para un turno de trabajo dado de un día dado, el personal real efectivo es el mínimo del personal real y del personal requerido.

$$\text{REAL EFECTIVO} = \text{mínimo (REAL, REQUERIDO)}$$

Para una jornada dada, el personal real efectivo es la suma del personal real efectivo de cada uno de los turnos de la jornada. Para una semana dada, el personal real efectivo es la suma del personal real efectivo a cada una de las jornadas de la semana.

Ejemplo

Periodo	Personal real	Personal requerido	Personal real efectivo
Mañana	25.75	24.10	24.10
Tarde	16.25	16.75	16.25
Noche	9.50	9.50	9.50
24 horas	51.50	50.35	49.85

El ratio del personal real efectivo sobre el personal requerido permite calcular la **tasa de adecuación del real (TAR)** que mide el porcentaje de la demanda de cuidados (el personal requerido) que es satisfecho por la oferta **final** de cuidados (el personal real).

El ratio del personal real efectivo sobre el personal real permite calcular la **tasa de utilización del real (TUR)** que mide el porcentaje de la oferta **final** de personal (el personal real) que es utilizado para hacer frente a la demanda (el personal requerido).

Estas dos tasas son basadas sobre la hipótesis que si hay trabajo, el personal se consagra efectivamente a ello antes que a las actividades « improductivas ».

Periodo	Tasa de adecuación del real (TAR) : real efectivo/requerido	Tasa de utilización del real (TUR) : real efectivo/real
Mañana	100 %	93.6 %
Tarde	97 %	100 %
Noche	100 %	100 %
24 horas	99 %	96.8 %

De forma similar, se puede definir el personal **previsto efectivo** que es la porción del personal previsto que está bien utilizado. Para un turno de un día dado, el personal previsto efectivo es el mínimo del personal previsto y del personal requerido.

$$\text{PREVISTO EFECTIVO} = \text{mínimo (PREVISTO, REQUERIDO)}$$

Para una jornada dada, el personal previsto efectivo es la suma del personal previsto efectivo en cada uno de los turnos de la jornada. Para una semana dada, el personal previsto efectivo es la suma del personal previsto efectivo en cada una de las jornadas de la semana.

El ratio del personal previsto efectivo sobre el personal requerido permite calcular la **tasa de adecuación del previsto (TAP)** que mide el porcentaje de la demanda de cuidados (el personal requerido) que es satisfecho por la oferta **inicial** de cuidados (el personal previsto).

El ratio del personal previsto efectivo sobre el personal previsto permite calcular la **tasa de utilización del previsto (TUP)** que mide el porcentaje de la oferta **inicial** de personal (el personal previsto) que es utilizado para hacer frente a la demanda (el personal requerido).

Conceptos de jornada-paciente (JP) y de hora-paciente (HP)

La jornada-paciente ha sido definida en este estudio en relación con la jornada de trabajo. Así, una jornada-paciente completa, es decir una jornada donde el paciente está presente durante 24 horas en la unidad de cuidados, empieza y se acaba a las 7.50 horas. No obstante, un gran número de jornadas-pacientes no son completas. Llamamos jornada-paciente parcial, a una jornada donde el paciente permanece menos de 24 horas en la unidad de cuidados.

Distinguimos tres tipos de jornadas parciales :

- La jornada-paciente de admisión (JP. ADM) : es la jornada en la que el paciente es ingresado en la unidad de cuidados.
- La jornada-paciente de alta (JP. ALT) : es la jornada en la que el paciente se va de alta.
- La jornada-paciente admisión – alta (JP. ADM - ALT) : es la jornada en la cual el paciente es ingresado y dado de alta. Incluimos en esta categoría todas las jornadas-pacientes en las que hay más de dos movimientos del paciente.

La medición de cargas de cuidados por jornada-paciente no es enteramente satisfactoria en razón, precisamente, de la existencia de jornadas-pacientes parciales. No es lo mismo, tener necesidad de 240 minutos de cuidados durante una jornada completa de 24 horas y tener necesidad de 240 minutos de cuidados durante una jornada parcial de 8 horas. En el primer caso, la intensidad de cuidados es de 10 minutos por hora; en el segundo caso, es de 30 minutos por hora. De aquí el interés de la medición de cargas de cuidados por hora-paciente, que puede ser considerada como una medida complementaria (y más precisa) de la medición por jornada-paciente (como la tasa de ocupación TO_1 basada en el concepto de hora-paciente es una medida complementaria de la medición tradicional de tasa de ocupación TO_2 basada en el concepto de jornada-paciente)

Tasa de ocupación de camas de las unidades de cuidados

Existe diferentes formas de medir la tasa de ocupación de camas de una unidad de cuidados. En este texto, se utilizará tres medidas diferentes de tasa de ocupación, llamadas respectivamente TO_1 , TO_2 , TO_3 .

TO_1 es la medición más precisa posible de tasa de ocupación ya que está basada en el número exacto de horas de estancia de los pacientes en una unidad de cuidados.

- **Ejemplo 1** : Tasa de ocupación TO_1 durante una jornada-unidad de cuidados.
 - Dado una unidad de cuidados que cuenta con 20 camas autorizadas ;
 - Dado un jueves, donde se registra la presencia de 25 pacientes diferentes en la unidad, así pues 25 jornadas-pacientes, parciales o completas, donde la estancia media a sido de 18.63 horas ;

$$\text{Entonces : } TO_1 = \frac{18.63 \text{ horas} \times 25 \text{ JP}}{24 \text{ horas} \times 20 \text{ camas}} = 0.97 = 97 \%$$

- **Ejemplo 2** : Tasa de ocupación TO_1 durante una semana-unidad de cuidados.
 - Dado siempre la unidad de cuidados que cuenta con 20 camas autorizadas ;
 - Dado una semana donde se ha registrado 170 jornadas-pacientes, parciales o completas, con una estancia media de 17.55 horas.

$$\text{Entonces : } TO_1 = \frac{17.55 \text{ heures} \times 170 \text{ JP}}{7 \text{ días} \times 24 \text{ horas} \times 20 \text{ camas}} = 0.888 = 88.8 \%$$

TO_2 es la medición « habitual » de tasa de ocupación basada en el número exacto de pacientes presentes a medianoche en la unidad de cuidados. Esta medición es menos precisa que TO_1 ya que esta tomada a una hora elegida arbitrariamente y que no es necesariamente representativa de la jornada, y ya que no hace la diferencia entre las jornadas-pacientes parciales (<24 horas) y las jornadas-pacientes completas (= 24 horas). Implícitamente, TO_2 considera todas las jornadas de los pacientes presentes a medianoche como jornadas-pacientes completas.

- **Ejemplo 3** : Tasa de ocupación TO_2 durante una jornada-unidad de cuidados.
 - Dado una unidad de cuidados que cuenta con 20 camas autorizadas ;
 - Dado un jueves donde se registra la presencia de 20 pacientes a medianoche ;

$$\text{Entonce : } TO_2 = \frac{20 \text{ pacientes a medianoche}}{20 \text{ camas}} = 1.00 = 100 \%$$

- **Ejemplo 4** : Tasa de ocupación TO_2 durante una semana-unidad de cuidados.

- Dado una unidad de cuidados que cuenta con 20 camas autorizadas ;
- Dado una semana donde se registra, de lunes a domingo, respectivamente 20, 19, 18, 20, 20, 18, 20 pacientes a medianoche.

$$\text{Entonces : } TO_2 = \frac{20 + 19 + 18 + 20 + 20 + 18 + 20 \text{ pacientes a medianoche}}{7 \text{ días} \times 20 \text{ camas}} = 0.964 = 96.4 \%$$

TO_3 es una pseudo-tasa de ocupación que mide básicamente la intensidad del tráfico en la unidad de cuidados. TO_3 está basada en el número de pacientes que pasan por la unidad de cuidados. En un hospital « muy ocupado », TO_3 será en general superior al 100 %.

- **Ejemplo 5** : Tasa de ocupación TO_3 durante una jornada-unidad de cuidados.

- Dado una unidad de cuidados que cuenta con 20 camas autorizadas ;
- Dado un jueves donde se registra 25 jornadas-pacientes parciales o completas;

$$\text{Entonces : } TO_3 = \frac{25 \text{ JP}}{20 \text{ camas}} = 1.25 = 125 \%$$

- **Ejemplo 6** : Tasa de ocupación TO_3 durante una semana-unidad de cuidados.

- Dado una unidad de cuidados que cuenta con 20 camas autorizadas ;
- Dado una semana donde se registra, de lunes a domingo, respectivamente 21, 24, 20, 25, 23, 19, 24 JP.

$$\text{Entonces : } TO_3 = \frac{21 + 24 + 20 + 25 + 23 + 19 + 24 \text{ JP}}{7 \text{ días} \times 20 \text{ camas}} = 1.11 = 111 \%$$

Ilustración del « case-mix »

Para describir la distribución de los pacientes en función de su carga medida en términos de tiempo de los cuidados directos e indirectos que requieren, el sistema PRN propone una clasificación de los pacientes en 15 clases. En cuidados de corta estancia, dado que la carga del paciente puede variar de día en día, los pacientes son clasificados cada día, resultando que la clasificación es en realidad una clasificación de jornadas-pacientes (JP) más que de pacientes.

Las clases de la clasificación PRN están definidas de la siguiente manera :

Clases	Minutos de cuidados directos e indirectos por JP	
	Límite inferior	Límite superior
1	0	22.5
2	22.5	32.5
3	32.5	47.5
4	47.5	62.5
5	62.5	87.5
6	87.5	122.5
7	122.5	167.5
8	167.5	237.5
9	237.5	332.5
10	332.5	467.5
11	467.5	657.5
12	657.5	927.5
13	927.5	1282.5
14	1282.5	1682.5
15	1682.5	-----

Carga de trabajo propia de las unidades de cuidados

Llamamos carga de trabajo propia de una unidad de cuidados, a la carga de trabajo generada por los pacientes que corresponden a la « vocación » de la unidad de cuidados.

Sin embargo, las unidades de cuidados a menudo acogen a pacientes que deberían « normalmente » ser ingresados en otra unidad, pero no pueden hacerlo por falta de camas en esta última. La carga de trabajo generada por estos pacientes se llama carga de trabajo impropia de la unidad de cuidados.

En este estudio, nos hemos esforzado por medir la carga de trabajo propia y la carga de trabajo impropia de la unidad de cuidados. Para hacerlo, en el momento de recoger los datos, hemos identificado los pacientes que correspondían y los pacientes que no correspondían a la « vocación » de la unidad.

En el siguiente texto, hemos llamado : jornadas-pacientes **propias** a las jornadas de los pacientes que correspondían a la « vocación » de la unidad y jornadas-pacientes **impropias**, las jornadas de los pacientes que no correspondían a la « vocación » de la unidad.

**Ejemplo de informe de
auditoría PRN para una
Unidad de Cirugía,
durante una semana**

Resumen

- Durante la semana de auditoría, la enfermera auditora ha observado 225 jornadas-pacientes (JP) totalizando 4413.25 horas-pacientes (HP).

30 % de las jornadas-pacientes son de jornadas-pacientes parciales. Estas jornadas parciales se reparten a partes iguales entre jornadas-pacientes de admisión y jornadas-pacientes de alta .

El número de jornadas-pacientes parciales varía considerablemente con las jornadas de la semana : un máximo de 17 jornadas parciales el viernes (47 % de JP) y un mínimo de 3 jornadas parciales el domingo (10 % de JP).

Al contrario, el número total de jornadas-pacientes varía relativamente menos con los días de la semana, de un mínimo de 29 JP el domingo a un máximo de 36 JP el viernes.

- El 33 % de las jornadas-pacientes son de jornadas-pacientes impropias (pacientes que no corresponden a la « vocación » de esa unidad de cuidados). El porcentaje de jornadas-pacientes impropias alcanza su máximo el domingo (48 %) y su mínimo el jueves (21 %).

La intensidad del tráfico es relativamente elevada en la unidad de cuidados : TO3 = 114.8 % en la semana.

La intensidad del tráfico es máxima el viernes (128.6 %) y mínima el domingo (103.6 %).

- **La tasa de ocupación TO_2 basada en el número de pacientes presentes a medianoche es del 95 % en la semana. Esta tasa es relativamente estable, variando entre un 92.9 % y 100 %.**

El 14.6 % de las horas-pacientes observadas corresponden a las JP parciales. El número de HP que corresponden a las JP de admisión es el doble del número de las HP que corresponden a la JP de alta.

El 32.5 % de las horas-pacientes observadas corresponden a las JP impropias.

- **La tasa de ocupación TO_1 basada en las horas de presencia de los pacientes en la Unidad es de 93.8 % a la semana, alcanzando su máximo el miércoles (99.3 %) y su mínimo el sábado (88.8 %).**
- **El número de horas-pacientes observadas en cada turno es sensiblemente lo mismo.**

Como media se necesitan 147.55 minutos de cuidados directos e indirectos (CDI) por JP.

El número de minutos de CDI requeridos como media por JP parcial es de 92.62. Esta media enmascara sin embargo importantes diferencias entre las JP parciales de admisión y las JP parciales de alta. La media de los CDI para las primeras es de 138.82 minutos y de 49.45 minutos para las segundas.

El número de minutos de los CDI requeridos como media por JP completa es de 171.34.

- **El número de minutos de CDI requeridos por JP propias y JP impropias es respectivamente de 150.95 y de 140.74.**

El número de minutos de CDI requeridos por JP de semana y JP de fin de semana es respectivamente de 144.26 y de 156.79.

Encontramos importantes variaciones en el número de minutos de CDI requeridos por JP según los días de la semana.

El número medio de factores PRN requeridos por JP paciente es de 12.25 (sobre un máximo teóricamente posible de 99).

- **Como media se necesitan 7.52 minutos de CDI por hora-paciente (HP).**

Como media se necesitan 9.76 minutos de CDI por hora-paciente de las jornadas-pacientes parciales y 7.14 minutos por hora-paciente de las jornadas-pacientes completas. La intensidad de cuidados es, entonces, de 2.62 minutos (37 %) más elevada en las jornadas-pacientes parciales.

- **La intensidad de cuidados es más elevada (10.50 minutos de CDI / HP) en las JP-admisión que en las JP-alta (8.24 minutos de CDI / HP).**

La intensidad de cuidados es relativamente semejante en las JP propias y las JP impropias (7.61 versus 7.35 minutos de CDI / HP), así como en las jornadas de semana y de fin de semana (7.56 versus 7.43 minutos de CDI / HP).

Como media se necesitan 32.92 minutos de comunicación referentes al paciente (CRP) por JP.

El número de minutos de CDI y de CRP requeridos como media por JP es entonces de : $147.55 + 32.92 = 180.47$ ($\equiv 3$ horas).

El número de minutos de CDI y de CRP requeridos como media por HP es de 9.2.

- **Las 225 jornadas-pacientes observadas están distribuidas en las 10 primeras clases de la clasificación PRN de 15 clases .
La mediana de esta distribución corresponde a la clase 7.**

Las 157 jornadas-pacientes completas observadas están distribuidas entre la clase 4 y la 10 de la clasificación PRN. La mediana de esta distribución se sitúa en la clase 7.

Las 68 jornadas-pacientes parciales observadas están distribuidas entre la clase 1 y la 9 de la clasificación PRN. La mediana de esta distribución se sitúa en la clase 5.

La carga media diaria de la unidad de cuidados es de 79 horas de CDI (70 %), 17.6 horas de CRP (16 %), 7.6 horas de actividades administrativas y de mantenimiento (AMD) (7 %) y 9.2 horas de desplazamientos (DEP) (8 %), para un total de 113.5 horas-cuidados productivas (HCP) (100 %) por día.

- Las 79 horas de CDI se desglosan en 27.1 horas de cuidados básicos (34 %), 12.8 horas de cuidados de relación y de educación (16 %) y 39.1 horas de cuidados técnicos (49 %).

Las 79 horas de CDI se desglosan con mas detalle en 4.7 horas de alimentación (6 %), 5.8 horas de eliminación (7.3 %), 9.3 horas de higiene (11.8 %), 7.3 horas de movilización (9.3 %), 12.8 horas de comunicación (16 %), 1.9 horas de respiración (2.4 %), 22.7 horas de tratamientos (29 %) y 14.5 horas de métodos diagnósticos (18 %).

20 necesidades específicas (sobre las 99 del PRN 87) representan el 84 % de las cargas en cuidados directos e indirectos de la unidad de cuidados. Otras 37 necesidades específicas configuran el 16 % de las cargas en CDI. Las 42 necesidades específicas restantes no están presentes en la unidad de cuidados.

- La carga media total diaria de 113.5 horas-cuidados productivas se desglosa en 89.7 HCP que corresponden a las JP completas (79 %) y 23.7 HCP que corresponden a las jornadas parciales (21 %).

La carga media por JP es de 147.55 minutos-cuidados netos (MCN), 211.79 minutos-cuidados productivos (MCP), 227.48 minutos-cuidados trabajados (MCT) y 302.92 minutos-cuidados remunerados (MCR). Es necesario pagar 302.92 minutos para obtener 147.55 minutos de cuidados directos e indirectos y 64.24 minutos de otras actividades productivas (CRP, AMD, DEP).

- La carga media por HP es de 7.52 MCN, 10.8 MCP, 11.6 MCT et 15.44 MCR.

La carga total de 853 HCT por semana es desigualmente repartida entre los días de la semana : un mínimo de 109 HCT el domingo y un máximo de 131 HCT el martes, para una media diaria de 121.9 HCT.

- **La carga media diaria (personal requerido) de 121.9 HCT se divide en 61.1 HCT de día, 37.2 HCT de tarde y 23.5 HCT de noche.**

**La oferta media diaria de personal del equipo de base (personal previsto) es de 92 HCT (48.5 de día, 29 de tarde y 14.5 de noche) que se corresponde a un déficit medio diario de 29.9 HCT en relación al personal requerido.
El equipo de base es entonces claramente insuficiente.**

- **La media diaria de ausencias es de 11.4 HCT. La media diaria de personal de complemento es de 38.3 HCT.**

La oferta media diaria de personal (real = base – ausencias + de complemento) es de 118.9 HCT, lo que corresponde a un déficit medio diario de 3.00 HCT en relación al personal requerido. Gracias a una utilización importante del personal de complemento, no hay, finalmente, nada más que una pequeña diferencia entre la oferta y la demanda de personal.

- **La proporción de personal de complemento en el personal real es de una media de 32.2 %, lo que esta lejos de ser marginal.**

Las diferencias entre el personal real y el personal requerido son relativamente estables durante la semana : penuria máxima de 11.9 HCT el viernes, excedente máximo de 4.75 HCT el jueves.

La penuria semanal total de 20.8 HCT esta relativamente bien repartida entre los turnos : 11.2 HCT de día, 4.45 HCT de tarde et 5.14 HCT de noche.

- **En general, el personal está bien utilizado : entre un 99.4 % de día, un 98.9 % de tarde y 99.7 % de noche, para una tasa de utilización global de 99.3 % en las 24 horas.**

La demanda está asimismo bien satisfecha : entre un 96.8 % de día, un 97.2 % de tarde y 96.6 % de noche, para una tasa de adecuación global de 96.9 %.

La tasa mínima de utilización del personal se observa el jueves : 96.1 %.

La tasa mínima de adecuación del personal se observa el viernes : 90.7 %.

- **A pesar de una marcada insuficiencia de personal del equipo de base, observamos que la demanda esta bien satisfecha gracias al personal de complemento. Este personal de complemento esta distribuido juiciosamente, resultando una tasa de utilización de personal remarcadamente elevada.**

La oferta media diaria de personal de complemento que es de 38.3 HCT es prácticamente igual a la carga diaria media inducida por los pacientes impropios : 38.6 HST. Si la oferta de personal de base (personal previsto – personal ausente) está perfectamente modulada en función de la carga inducida por los pacientes propias, la oferta media diaria de personal de apoyo servirá esencialmente (93 %) para responder a las necesidades de pacientes impropios. En efecto, la diferencia media diaria entre la oferta de personal de base y la carga propia de la unidad es solamente de 2.66 HST.

- **La carga propia de la unidad varía de 97.6 HST el jueves a 53.9 HST el domingo. La carga global de la unidad varía entre 131.36 HST el martes y 109 HST el domingo. La carga global varía, entonces, menos que la carga propia. En efecto, constatamos que las variaciones de la carga impropia compensan, en cierta medida, las variaciones de la carga propia. La carga impropia tiene de alguna manera un efecto estabilizador sobre la carga global de la unidad.**

Como corolario, observamos que el porcentaje de la carga propia en la carga total varía fuertemente de 82.5 % el jueves a 49.4 % el domingo.

Número de jornadas-pacientes (JP) observadas

	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM	SEMANA	%
<i>JP-admisión</i>	6.00	4.00	5.00	5.00	7.00	4.00	2.00	33.00	48.53
<i>JP-alta</i>	7.00	4.00	4.00	5.00	9.00	4.00	1.00	34.00	50.00
<i>JP-adm-alt</i>	-	-	-	-	1.00	-	-	1.00	1.47
<i>JP-parcial</i>	13.00	8.00	9.00	10.00	17.00	8.00	3.00	68.00	30.22
<i>JP-completa</i>	21.00	23.00	23.00	23.00	19.00	22.00	26.00	157.00	69.78
<i>Todas las JP</i>	34.00	31.00	32.00	33.00	36.00	30.00	29.00	225.00	100.00
<i>JP-parcial / todas JP (%)</i>	38.24	25.81	28.13	30.30	47.22	26.67	10.34	30.22	-
<i>JP propias</i>	21.00	21.00	24.00	26.00	24.00	19.00	15.00	150.00	66.67
<i>JP impropias</i>	13.00	10.00	8.00	7.00	12.00	11.00	14.00	75.00	33.33
<i>JP impropias / todas JP (%)</i>	38.24	32.26	25.00	21.21	33.33	36.67	48.28	33.33	-
<i>Intensidad del tráfico: TO3 (%)</i>	121.43	110.71	114.29	117.86	128.57	107.14	103.57	114.80	-
<i>Número de pacientes a medianoche</i>	26.00	27.00	28.00	26.00	26.00	26.00	27.00	186.00	-
<i>Tasa de ocupación: TO2 (%)</i>	92.86	96.43	100.00	92.86	92.86	92.86	96.43	94.90	-

Duración media de jornadas-pacientes (JP) observadas (horas)

	<i>LUN</i>	<i>MAR</i>	<i>MIE</i>	<i>JUE</i>	<i>VIE</i>	<i>SAB</i>	<i>DOM</i>	<i>SEMANA</i>	<i>DL</i>	<i>DF</i>
<i>JP-admisión</i>	12.79	15.81	15.85	10.70	13.25	13.19	9.00	13.22	13.54	11.79
<i>JP-alta</i>	5.89	6.69	9.00	4.90	5.92	4.00	6.25	6.00	6.27	4.45
<i>JP-adm-alt</i>	-	-	-	-	5.00	-	-	5.00	5.00	-
<i>JP-parcial</i>	9.08	11.25	12.81	7.80	8.88	8.59	8.08	9.49	9.69	8.45
<i>Todas las JP</i>	18.29	20.71	20.85	19.09	16.86	19.89	22.35	19.61	19.09	21.10
<i>JP propias</i>	17.94	22.24	21.07	19.21	18.19	19.03	22.00	19.85	19.70	20.34
<i>JP impropias</i>	18.87	17.50	20.19	18.64	14.21	21.39	22.73	19.15	17.66	22.14

Número de horas-pacientes (HP) observadas

	<i>LUN</i>	<i>MAR</i>	<i>MIE</i>	<i>JUE</i>	<i>VIE</i>	<i>SAB</i>	<i>DOM</i>	<i>SEMANA</i>
<i>JP-admisión</i>	76.75	63.25	79.25	53.50	92.75	52.75	18.00	436.25
<i>JP-alta</i>	41.25	26.75	36.00	24.50	53.25	16.00	6.25	204.00
<i>JP-adm-alt</i>	-	-	-	-	5.00	-	-	5.00
<i>JP-parcial</i>	118.00	90.00	115.25	78.00	151.00	68.75	24.25	645.25
<i>JP-completa</i>	504.00	552.00	552.00	552.00	456.00	528.00	624.00	3768.00
<i>Todas las JP</i>	622.00	642.00	667.25	630.00	607.00	596.75	648.25	4413.25
<i>JP-parcial / todas JP (%)</i>	18.97	14.02	17.27	12.38	24.88	11.52	3.74	14.62
<i>JP propias</i>	376.75	467.00	505.75	499.50	436.50	361.50	330.00	2977.00
<i>JP impropias</i>	245.25	175.00	161.50	130.50	170.50	235.25	318.25	1436.25
<i>JP impropias / todas JP (%)</i>	39.43	27.26	24.20	20.71	28.09	39.42	49.09	32.54
<i>Tasa de ocupación: TOI (%)</i>	92.56	95.54	99.29	93.75	90.33	88.80	96.47	93.82
<i>Día</i>	208.75	214.00	224.50	213.75	205.25	193.50	215.75	1475.50
<i>Tarde</i>	203.50	212.00	218.75	207.25	193.75	195.25	216.00	1446.50
<i>Noche</i>	209.75	216.00	224.00	209.00	208.00	208.00	216.50	1491.25

Minutos de cuidados directos e indirectos (CDI) requeridos de media por jornada-paciente (JP)

	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM	SEMANA	DL	DF	Número medio de factores PRN/JP
<i>JP-admisión</i>	160.63	180.45	152.57	110.06	128.23	141.74	58.94	138.82	144.31	114.14	12.91
<i>JP-alta</i>	44.25	35.29	94.74	47.94	52.34	24.34	43.20	49.45	53.13	28.11	9.32
<i>JP-adm-alt</i>	-	-	-	-	35.94	-	-	35.94	35.94	-	7.00
<i>JP-parcial</i>	97.97	107.87	126.86	79.00	82.63	83.04	53.69	92.62	96.02	75.04	11.03
<i>JP-completa</i>	158.81	183.04	166.96	158.91	180.79	186.59	166.15	171.34	169.50	175.52	12.78
<i>Todas las JP</i>	135.55	163.64	155.68	134.70	134.43	158.98	154.52	147.55	144.26	156.79	12.25
<i>JP propias</i>	136.15	177.71	151.62	142.57	140.59	164.44	147.19	150.95	149.23	156.83	12.51
<i>JP impropias</i>	134.57	134.10	167.87	105.45	122.13	149.54	162.37	140.74	132.74	156.73	11.72

Minutos de cuidados directos e indirectos (CDI) requeridos de media por hora-paciente (HP)

	<i>LUN</i>	<i>MAR</i>	<i>MIE</i>	<i>JUE</i>	<i>VIE</i>	<i>SAB</i>	<i>DOM</i>	<i>SEMANA</i>	<i>DL</i>	<i>DF</i>
<i>JP-admisión</i>	12.56	11.41	9.63	10.29	9.68	10.75	6.55	10.50	10.66	9.68
<i>JP-alta</i>	7.51	5.28	10.53	9.78	8.85	6.08	6.91	8.24	8.48	6.32
<i>JP-adm-alt</i>	-	-	-	-	7.19	-	-	7.19	7.19	-
<i>JP-parcial</i>	10.79	9.59	9.91	10.13	9.30	9.66	6.64	9.76	9.91	8.88
<i>JP-completa</i>	6.62	7.63	6.96	6.62	7.53	7.77	6.92	7.14	7.06	7.31
<i>Todas las JP</i>	7.41	7.90	7.47	7.06	7.97	7.99	6.91	7.52	7.56	7.43
<i>JP propias</i>	7.59	7.99	7.19	7.42	7.73	8.64	6.69	7.61	7.57	7.71
<i>JP impropias</i>	7.13	7.66	8.32	5.66	8.60	6.99	7.14	7.35	7.52	7.08

Minutos de cuidados directos e indirectos (CDI) y de comunicación (CRP) requeridos de media por jornada-paciente (JP)

	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM	SEMANA	DL	DF
<i>JP-admisión</i>	194.96	216.95	184.57	133.46	158.08	170.99	73.44	168.64	175.34	138.47
<i>JP-alta</i>	56.82	45.79	117.99	61.14	65.57	33.34	54.20	62.83	67.19	37.51
<i>JP-adm-alt</i>	-	-	-	-	46.94	-	-	46.94	46.94	-
<i>JP-parcial</i>	120.58	131.37	154.98	97.30	102.57	102.16	67.03	113.94	118.07	92.58
<i>JP-completa</i>	194.05	223.87	204.30	194.65	221.05	227.05	202.42	209.29	207.34	213.71
<i>Todas las JP</i>	165.96	200.00	190.43	165.15	165.10	193.74	188.42	180.47	176.69	191.13
<i>JP propias</i>	166.81	217.09	185.83	174.42	172.29	200.39	179.32	184.59	182.69	191.10
<i>JP impropias</i>	164.57	164.10	204.25	130.73	150.71	182.27	198.16	172.23	162.76	191.17

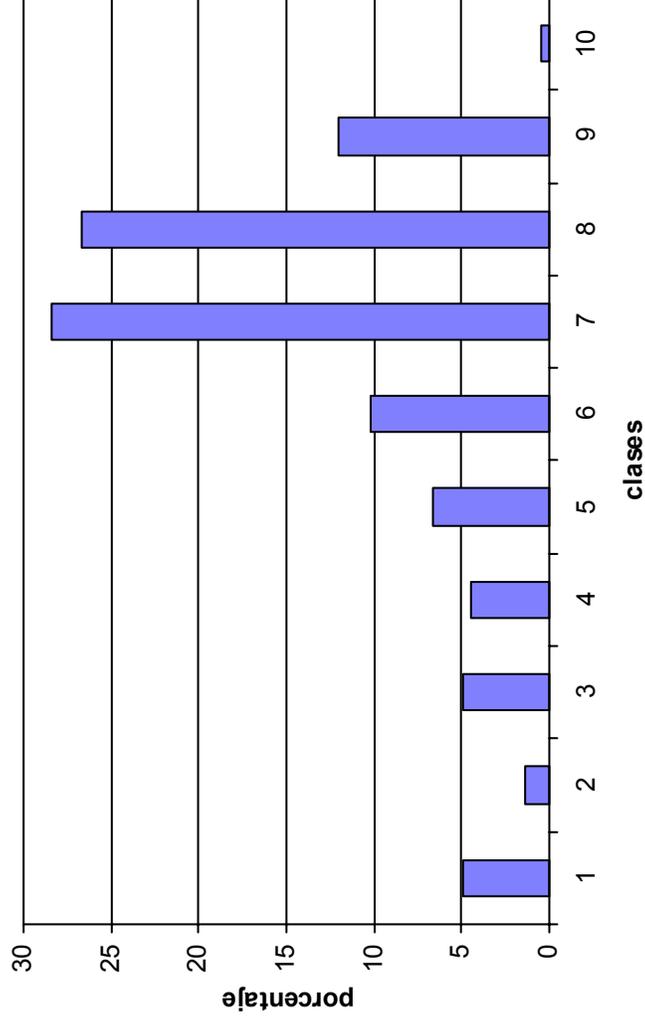
Minutos de cuidados directos e indirectos (CDI) y de comunicación (CRP) requeridos de media por hora-paciente (HP)

	<i>LUN</i>	<i>MAR</i>	<i>MIE</i>	<i>JUE</i>	<i>VIE</i>	<i>SAB</i>	<i>DOM</i>	<i>SEMANA</i>	<i>DL</i>	<i>DF</i>
<i>JP-admisión</i>	15.24	13.72	11.64	12.47	11.93	12.97	8.16	12.76	12.95	11.74
<i>JP-alta</i>	9.64	6.85	13.11	12.48	11.08	8.33	8.67	10.47	10.72	8.43
<i>JP-adm-alt</i>	-	-	-	-	9.39	-	-	9.39	9.39	-
<i>JP-parcial</i>	13.28	11.68	12.10	12.47	11.55	11.89	8.29	12.01	12.19	10.95
<i>JP-completa</i>	8.09	9.33	8.51	8.11	9.21	9.46	8.43	8.72	8.64	8.90
<i>Todas las JP</i>	9.07	9.66	9.13	8.65	9.79	9.74	8.43	9.20	9.26	9.06
<i>JP propias</i>	9.30	9.76	8.82	9.08	9.47	10.53	8.15	9.30	9.27	9.40
<i>JP impropias</i>	8.72	9.38	10.12	7.01	10.61	8.52	8.72	8.99	9.22	8.63

Clasificación PRN 87 de jornadas-pacientes en función de su nivel de CDI
(Todas las jornadas-pacientes)

225 jornadas-pacientes observadas durante la semana

Clase	Número	%
1	11	4.89
2	3	1.33
3	11	4.89
4	10	4.44
5	15	6.67
6	23	10.22
7	64	28.44
8	60	26.67
9	27	12.00
10	1	0.44

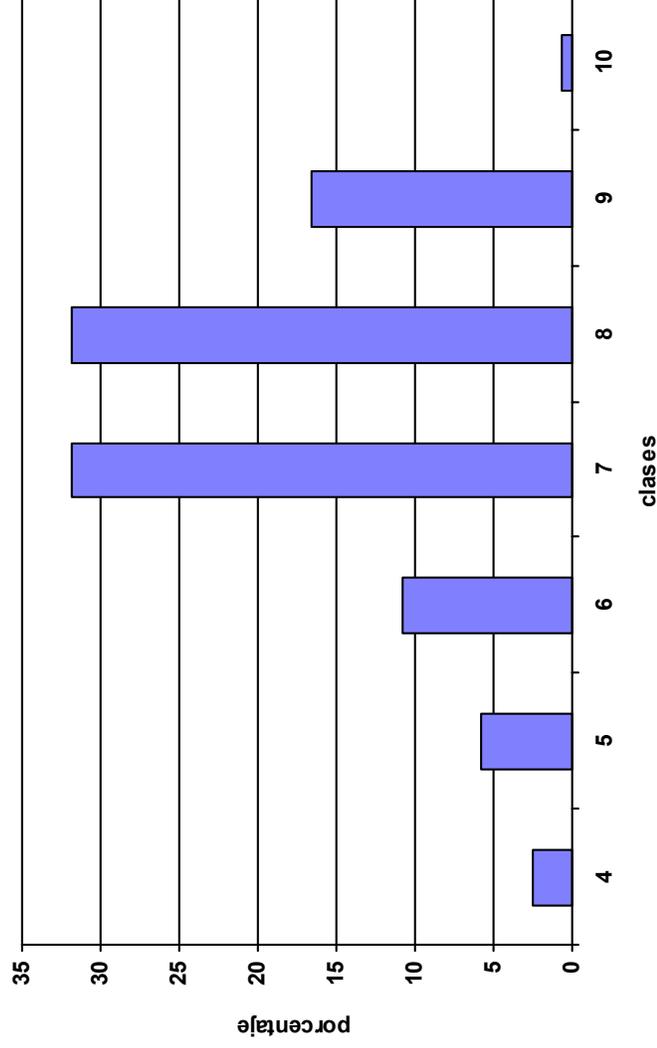


Modo: 7 Mediana: 7 Media: 7 Dispersión: 10

**Clasificación PRN 87 de jornadas-pacientes en función de su nivel de CDI
(Jornadas completas)**

157 jornadas-pacientes observadas durante la semana

Clase	Número	%
4	4	2.55
5	9	5.73
6	17	10.83
7	50	31.85
8	50	31.85
9	26	16.56
10	1	0.64

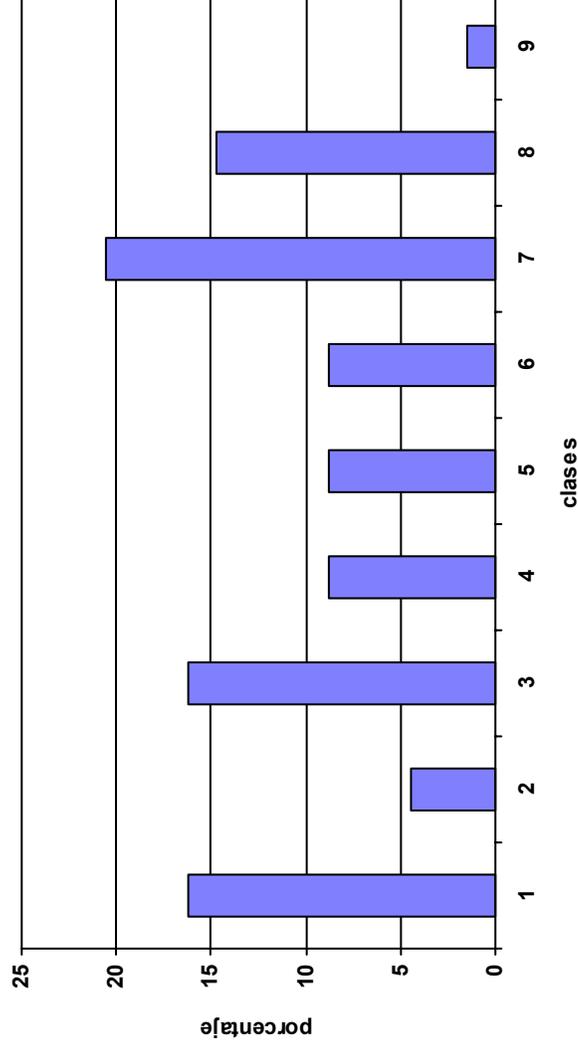


Modo: 7 Mediana: 7 Media: 8 Dispersión: 7

**Clasificación PRN 87 de jornadas-pacientes en función de su nivel de CDI
(Jornadas parciales)**

68 jornadas-pacientes observadas durante la semana

Clase	Número	%
1	11	16.18
2	3	4.41
3	11	16.18
4	6	8.82
5	6	8.82
6	6	8.82
7	14	20.59
8	10	14.71
9	1	1.47



Modo: 7

Mediana: 5

Media: 6

Dispersión: 9

Descripción detallada de cargas en la unidad de cuidados (Todas las jornadas)

	<i>Horas</i>				
	<i>totales/jr</i>	<i>Min/JP</i>	<i>%</i>	<i>Min/HP</i>	
CDI	79.04	147.55	69.67	7.52	
CRP	17.64	32.92	15.55	1.68	
AMD	7.62	14.22	6.71	0.72	
DPI	2.63	4.90	2.31	0.25	
DPE	2.17	4.06	1.92	0.21	
DSE	4.36	8.14	3.84	0.42	
DEP	9.16	17.10	8.07	0.87	
TOT	113.46	211.79	100.00	10.80	
<hr/>					
C. BÁSICOS	27.08	50.56	34.26	2.58	
C. REL. Y EDU.	12.85	23.99	16.26	1.22	
C. TÉCN.	39.11	73.01	49.48	3.72	
<hr/>					
ALIMENTACIÓN	4.68	8.74	5.93	0.45	
ELIMINACIÓN	5.75	10.74	7.28	0.55	
HIGIENE	9.31	17.39	11.78	0.89	
MOVILIZACIÓN	7.33	13.69	9.28	0.70	
COMUNICACIÓN	12.85	23.99	16.26	1.22	
RESPIRACIÓN	1.89	3.52	2.39	0.18	
TRATAMIENTOS	22.71	42.40	28.73	2.16	
MÉTODOS DIAG.	14.51	27.09	18.36	1.38	

Descripción detallada de cargas en la unidad de cuidados (Todas las jornadas)

	<i>Horas totales/jr</i>	<i>Min/JP</i>	<i>%</i>	<i>Min/HP</i>
<i>EJ. RESPIRATORIOS</i>	0.98	1.82	1.24	0.0929
<i>OXIGENOTERAPIA</i>	0.91	1.70	1.15	0.0868
<i>ALIM. HIDRAT./BOCA</i>	4.68	8.74	5.93	0.4457
<i>ORINAL</i>	0.69	1.28	0.87	0.0655
<i>CUÑA</i>	0.40	0.75	0.51	0.0383
<i>ASIST. EN LA HIGIENE</i>	2.31	4.31	2.92	0.2198
<i>C. INCONTINENCIA</i>	1.03	1.92	1.30	0.0981
<i>C. SONDA/CONDON</i>	1.03	1.93	1.31	0.0983
<i>CUIDADOS DE ESTOMAS</i>	0.29	0.54	0.36	0.0274
<i>CUIDADOS DE HIGIENE</i>	8.34	15.57	10.55	0.7937
<i>C. DE HIG. PREVENTIVOS</i>	0.04	0.07	0.05	0.0034
<i>HIGIENE BUCAL</i>	0.20	0.37	0.25	0.0190
<i>RASURADO/C. DE BELLEZA</i>	0.60	1.11	0.75	0.0566
<i>LAVADO DE CABEZA</i>	0.14	0.27	0.18	0.0136
<i>LEVANTAR/MOVILIZAR</i>	5.91	11.04	7.48	0.5629
<i>FRICCIÓN/COLOCACIÓN</i>	1.21	2.26	1.53	0.1151
<i>M. PROTECCIÓN FÍSICA</i>	0.21	0.39	0.27	0.0199
<i>COMUNIC. DE APOYO</i>	6.85	12.78	8.66	0.6514
<i>RECOGIDA DE DATOS</i>	3.36	6.27	4.25	0.3195
<i>EDUCACIÓN</i>	1.48	2.76	1.87	0.1405
<i>RELACIÓN DE AYUDA</i>	1.17	2.19	1.48	0.1115
<i>PREP. AUTOMEDICACIÓN</i>	0.10	0.18	0.12	0.0091
<i>MED. PO/IR/OV/OG/GT</i>	3.63	6.77	4.59	0.3451
<i>MED. IM/SC/ID</i>	1.56	2.92	1.98	0.1486
<i>MED. IV</i>	3.77	7.04	4.77	0.3591
<i>MED. IV PREPARADAS</i>	2.56	4.78	3.24	0.2436
<i>PERF. IV/SC: COLOCACIÓN</i>	2.02	3.76	2.55	0.1919
<i>PERF. IV PERMANENTE</i>	4.96	9.26	6.28	0.4722
<i>PERF. SANGRE/DERIVADOS</i>	0.14	0.27	0.18	0.0136
<i>ALIM. PARENTERAL ENTERA</i>	0.67	1.24	0.84	0.0634
<i>SONDA/CATETER: COLOC.</i>	0.11	0.20	0.14	0.0102

Descripción detallada de cargas en la unidad de cuidados (Todas las jornadas)

	<i>Horas totales/jr</i>	<i>Min/JP</i>	<i>%</i>	<i>Min/HP</i>
<i>DRENAJE LIBRE</i>	0.01	0.02	0.02	0.0011
<i>DRENAJE CON ASPIRACIÓN</i>	0.55	1.02	0.69	0.0521
<i>IRRIGACIÓN: TODA CLASE</i>	1.03	1.92	1.30	0.0977
<i>RASURADO</i>	0.07	0.13	0.09	0.0068
<i>PREP. ASÉPTICA DE LA PIEL</i>	0.10	0.18	0.12	0.0091
<i>TRAC./PRÓTESIS/MEDIA</i>	0.10	0.18	0.12	0.0091
<i>HIELO O AGUA CALIENTE</i>	0.05	0.09	0.06	0.0045
<i>RETIRAR APÓSITO/VENDA</i>	0.11	0.20	0.14	0.0102
<i>HERIDA AL AIRE/LÁMPARA</i>	0.02	0.04	0.03	0.0023
<i>APÓSITO SECO/HÚMEDO</i>	0.87	1.62	1.10	0.0827
<i>APÓSITO: DRENAJE</i>	0.16	0.30	0.20	0.0154
<i>TÉCNICAS PREC./AISLAM.</i>	0.14	0.27	0.18	0.0136
<i>OBSERVACIÓN</i>	2.86	5.35	3.62	0.2726
<i>SIGNOS VITALES</i>	4.45	8.30	5.63	0.4233
<i>SIGNOS NEUROLÓGICOS</i>	0.22	0.41	0.28	0.0211
<i>SIGNOS VASCULARES</i>	0.40	0.75	0.51	0.0383
<i>VÍA ARTERIAL PERIFÉRICA</i>	0.05	0.10	0.07	0.0052
<i>INGESTA/EXCRETA</i>	1.56	2.91	1.97	0.1482
<i>PESAR Y TALLAR</i>	0.32	0.60	0.41	0.0306
<i>RECOGIDA 24H. ORINA</i>	0.03	0.05	0.03	0.0025
<i>EXTRAC: SECREC./ORINA/HECES</i>	0.17	0.31	0.21	0.0159
<i>EXTRAC: CULTIVO DE ORINA</i>	0.02	0.04	0.03	0.0023
<i>EXTRACCIÓN: SANGRE</i>	2.56	4.79	3.24	0.2440
<i>TEST SIMPLE IN SITU</i>	1.30	2.43	1.64	0.1237
<i>PO2 CUTÁNEO</i>	0.04	0.08	0.05	0.0039
<i>AYUDAR: EXAMEN/RX</i>	0.52	0.98	0.66	0.0498

Descripción detallada de cargas en la unidad de cuidados (Jornadas completas)

	<i>Horas</i>				
	<i>totales/jr</i>	<i>Min/JP</i>	<i>%</i>	<i>Min/HP</i>	
CDI	64.05	171.34	71.39	7.14	
CRP	14.19	37.95	15.81	1.58	
AMD	5.26	14.08	5.87	0.59	
DPI	1.83	4.90	2.04	0.20	
DPE	1.43	3.82	1.59	0.16	
DSE	2.97	7.93	3.31	0.33	
DEP	6.22	16.65	6.94	0.69	
TOT	89.72	240.02	100.00	10.00	
<hr/>					
C. BÁSICOS	22.86	61.15	35.69	2.55	
C. REL. Y EDU.	8.87	23.73	13.85	0.99	
C. TÉCN.	32.32	86.46	50.46	3.60	
<hr/>					
ALIMENTACIÓN	3.92	10.48	6.12	0.44	
ELIMINACIÓN	4.99	13.34	7.79	0.56	
HIGIENE	7.75	20.73	12.10	0.86	
MOVILIZACIÓN	6.20	16.59	9.68	0.69	
COMUNICACIÓN	8.87	23.73	13.85	0.99	
RESPIRACIÓN	1.36	3.63	2.12	0.15	
TRATAMIENTOS	19.36	51.78	30.22	2.16	
MÉTODOS DIAG.	11.61	31.05	18.12	1.29	

Descripción detallada de cargas en la unidad de cuidados (Jornadas completas)

	<i>Horas totales/jr</i>	<i>Min/JP</i>	<i>%</i>	<i>Min/HP</i>
<i>EJ. RESPIRATORIOS</i>	0.71	1.91	1.12	0.080
<i>OXIGENOTERAPIA</i>	0.64	1.72	1.00	0.072
<i>ALIM. HIDRAT./BOCA</i>	3.92	10.48	6.12	0.437
<i>ORINAL</i>	0.62	1.66	0.97	0.069
<i>CUÑA</i>	0.38	1.02	0.59	0.042
<i>ASIST. EN LA HIGIENE</i>	2.01	5.38	3.14	0.224
<i>C. INCONTINENCIA</i>	0.88	2.36	1.38	0.098
<i>C. SONDA/CONDON</i>	0.88	2.36	1.38	0.098
<i>CUIDADOS DE ESTOMAS</i>	0.21	0.57	0.33	0.024
<i>CUIDADOS DE HIGIENE</i>	6.90	18.47	10.78	0.770
<i>C. DE HIG. PREVENTIVOS</i>	0.04	0.10	0.06	0.004
<i>HIGIENE BUCAL</i>	0.19	0.51	0.30	0.021
<i>RASURADO/C. DE BELLEZA</i>	0.48	1.27	0.74	0.053
<i>LAVADO DE CABEZA</i>	0.14	0.38	0.22	0.016
<i>LEVANTAR/MOVILIZAR</i>	5.18	13.85	8.09	0.577
<i>FRICCIÓN/COLOCACIÓN</i>	0.83	2.23	1.30	0.093
<i>M. PROTECCIÓN FÍSICA</i>	0.19	0.51	0.30	0.021
<i>COMUNIC. DE APOYO</i>	5.61	15.00	8.75	0.625
<i>RECOGIDA DE DATOS</i>	1.32	3.54	2.06	0.147
<i>EDUCACIÓN</i>	1.08	2.90	1.69	0.121
<i>RELACIÓN DE AYUDA</i>	0.86	2.29	1.34	0.096
<i>PREP. AUTOMEDICACIÓN</i>	0.05	0.13	0.07	0.005
<i>MED. PO/IR/OV/OG/GT</i>	3.08	8.25	4.81	0.344
<i>MED. IM/SC/ID</i>	1.37	3.66	2.14	0.153
<i>MED. IV</i>	3.30	8.82	5.15	0.368
<i>MED. IV PREPARADAS</i>	2.25	6.02	3.51	0.251
<i>PERF. IV/SC: COLOCACIÓN</i>	1.65	4.43	2.58	0.184
<i>PERF. IV PERMANENTE</i>	4.10	10.96	6.39	0.456
<i>PERF. SANGRE/DERIVADOS</i>	0.14	0.38	0.22	0.016
<i>ALIM. PARENTERAL ENTERA</i>	0.67	1.78	1.04	0.074
<i>SONDA/CATETER: COLOC.</i>	0.11	0.29	0.17	0.012

Descripción detallada de cargas en la unidad de cuidados (Jornadas completas)

	<i>Horas totales/jr</i>	<i>Min/JP</i>	<i>%</i>	<i>Min/HP</i>
<i>DRENAJE LIBRE</i>	0.01	0.03	0.02	0.001
<i>DRENAJE CON ASPIRACIÓN</i>	0.46	1.24	0.72	0.052
<i>IRRIGACIÓN: TODA CLASE</i>	0.86	2.29	1.34	0.096
<i>PREP. ASÉPTICA DE LA PIEL</i>	0.10	0.25	0.15	0.011
<i>TRAC./PRÓTESIS/MEDIA</i>	0.07	0.19	0.11	0.008
<i>HIELO O AGUA CALIENTE</i>	0.05	0.13	0.07	0.005
<i>RETIRAR APÓSITO/VENDA</i>	0.06	0.16	0.09	0.007
<i>HERIDA AL AIRE/LÁMPARA</i>	0.02	0.06	0.04	0.003
<i>APÓSITO SECO/HÚMEDO</i>	0.80	2.13	1.25	0.089
<i>APÓSITO: DRENAJE</i>	0.07	0.19	0.11	0.008
<i>TÉCNICAS PREC./AISLAM.</i>	0.14	0.38	0.22	0.016
<i>OBSERVACIÓN</i>	2.27	6.08	3.55	0.253
<i>SIGNOS VITALES</i>	3.71	9.94	5.80	0.414
<i>SIGNOS NEUROLÓGICOS</i>	0.17	0.45	0.26	0.019
<i>SIGNOS VASCULARES</i>	0.32	0.86	0.50	0.036
<i>INGESTA/EXCRETA</i>	1.31	3.50	2.04	0.146
<i>PESAR Y TALLAR</i>	0.07	0.19	0.11	0.008
<i>RECOGIDA 24H. ORINA</i>	0.02	0.06	0.04	0.003
<i>EXTRAC: SECREC./ORINA/HECES</i>	0.15	0.41	0.24	0.017
<i>EXTRAC: CULTIVO DE ORINA</i>	0.02	0.06	0.04	0.003
<i>EXTRACCIÓN: SANGRE</i>	2.02	5.41	3.16	0.226
<i>TEST SIMPLE IN SITU</i>	1.07	2.87	1.67	0.119
<i>AYUDAR: EXAMEN/RX</i>	0.45	1.21	0.71	0.050

Descripción detallada de cargas en la unidad de cuidados (Jornadas parciales)

	<i>Horas totales/jr</i>	<i>Min/JP</i>	<i>%</i>	<i>Min/HP</i>	
CDI	15.00	92.62	63.17	9.76	
CRP	3.45	21.32	14.54	2.25	
AMD	2.36	14.55	9.92	1.53	
DPI	0.79	4.90	3.34	0.52	
DPE	0.75	4.61	3.14	0.49	
DSE	1.40	8.62	5.88	0.91	
DEP	2.94	18.13	12.37	1.91	
TOT	23.74	146.63	100.00	15.45	
<hr/>					
C. BÁSICOS	4.23	26.10	28.18	2.75	
C. REL. Y EDU.	3.98	24.59	26.55	2.59	
C. TÉCN.	6.79	41.96	45.30	4.42	
<hr/>					
ALIMENTACIÓN	0.77	4.74	5.11	0.50	
ELIMINACIÓN	0.76	4.72	5.10	0.50	
HIGIENE	1.56	9.66	10.43	1.02	
MOVILIZACIÓN	1.13	6.99	7.54	0.74	
COMUNICACIÓN	3.98	24.59	26.55	2.59	
RESPIRACIÓN	0.53	3.28	3.54	0.35	
TRATAMIENTOS	3.35	20.72	22.37	2.18	
MÉTODOS DIAG.	2.91	17.96	19.39	1.89	

Descripción detallada de cargas en la unidad de cuidados (Jornadas parciales)

	<i>Horas totales/jr</i>	<i>Min/JP</i>	<i>%</i>	<i>Min/HP</i>
<i>EJ. RESPIRATORIOS</i>	0.26	1.62	1.75	0.170
<i>OXIGENOTERAPIA</i>	0.27	1.66	1.79	0.175
<i>ALIM. HIDRAT./BOCA</i>	0.77	4.74	5.11	0.499
<i>ORINAL</i>	0.07	0.43	0.46	0.045
<i>CUÑA</i>	0.02	0.13	0.14	0.014
<i>ASIST. EN LA HIGIENE</i>	0.30	1.84	1.98	0.194
<i>C. INCONTINENCIA</i>	0.15	0.93	1.00	0.098
<i>C. SONDA/CONDON</i>	0.15	0.94	1.02	0.099
<i>CUIDADOS DE ESTOMAS</i>	0.07	0.46	0.49	0.048
<i>CUIDADOS DE HIGIENE</i>	1.44	8.87	9.57	0.935
<i>HIGIENE BUCAL</i>	0.01	0.06	0.06	0.006
<i>RASURADO/C. DE BELLEZA</i>	0.12	0.74	0.79	0.077
<i>LEVANTAR/MOVILIZAR</i>	0.74	4.54	4.91	0.479
<i>FRICCIÓN/COLOCACIÓN</i>	0.38	2.32	2.51	0.245
<i>M. PROTECCIÓN FÍSICA</i>	0.02	0.12	0.13	0.012
<i>COMUNIC. DE APOYO</i>	1.24	7.65	8.26	0.806
<i>RECOGIDA DE DATOS</i>	2.04	12.57	13.58	1.325
<i>EDUCACIÓN</i>	0.39	2.43	2.62	0.256
<i>RELACIÓN DE AYUDA</i>	0.31	1.94	2.10	0.205
<i>PREP. AUTOMEDICACIÓN</i>	0.05	0.29	0.32	0.031
<i>MED. PO/IR/OV/OG/GT</i>	0.54	3.35	3.62	0.353
<i>MED. IM/SC/ID</i>	0.19	1.19	1.29	0.126
<i>MED. IV</i>	0.48	2.94	3.18	0.310
<i>MED. IV PREPARADAS</i>	0.31	1.91	2.06	0.201
<i>PERF. IV/SC: COLOCACIÓN</i>	0.36	2.24	2.41	0.236
<i>PERF. IV PERMANENTE</i>	0.87	5.35	5.78	0.564
<i>DRENAJE CON ASPIRACIÓN</i>	0.08	0.51	0.56	0.054
<i>IRRIGACIÓN: TODA CLASE</i>	0.17	1.04	1.13	0.110
<i>RASURADO</i>	0.07	0.44	0.48	0.046
<i>TRAC./PRÓTESIS/MEDIA</i>	0.02	0.15	0.16	0.015

Descripción detallada de cargas en la unidad de cuidados (Jornadas parciales)

	<i>Horas totales/jr</i>	<i>Min/JP</i>	<i>%</i>	<i>Min/HP</i>
<i>RETIRAR APÓSITO/VENDA</i>	0.05	0.29	0.32	0.031
<i>APÓSITO SECO/HÚMEDO</i>	0.07	0.44	0.48	0.046
<i>APÓSITO: DRENAJE</i>	0.09	0.56	0.60	0.059
<i>OBSERVACIÓN</i>	0.59	3.65	3.94	0.384
<i>SIGNOS VITALES</i>	0.73	4.53	4.89	0.477
<i>SIGNOS NEUROLÓGICOS</i>	0.05	0.34	0.37	0.036
<i>SIGNOS VASCULARES</i>	0.08	0.50	0.54	0.053
<i>VÍA ARTERIAL PERIFÉRICA</i>	0.05	0.34	0.37	0.036
<i>INGESTA/EXCRETA</i>	0.25	1.53	1.65	0.161
<i>PESAR Y TALLAR</i>	0.25	1.54	1.67	0.163
<i>RECOGIDA 24H. ORINA</i>	0.00	0.01	0.02	0.002
<i>EXTRAC: SECREC./ORINA/HECES</i>	0.01	0.07	0.08	0.008
<i>EXTRACCIÓN: SANGRE</i>	0.54	3.34	3.60	0.352
<i>TEST SIMPLE IN SITU</i>	0.23	1.41	1.52	0.149
<i>PO2 CUTÁNEO</i>	0.04	0.25	0.27	0.026
<i>AYUDAR: EXAMEN/RX</i>	0.07	0.44	0.48	0.046

Minutos de cuidados (MC) requeridos de media por jornada-paciente (JP)

	<i>MC netos</i>	<i>MC productivos</i>	<i>MC trabajados</i>	<i>MC remunerados</i>	<i>Número de JP</i>
<i>JP-admisión</i>	138.822	201.050	215.942	287.556	33
<i>JP-alta</i>	49.447	95.709	102.799	136.891	34
<i>JP-adm-alt</i>	35.938	81.810	87.870	117.011	1
<i>JP-parcial</i>	92.621	146.626	157.487	209.715	68
<i>JP-completa</i>	171.338	240.017	257.796	343.290	157
<i>Todas las JP</i>	147.548	211.792	227.481	302.921	225
<i>JP propias</i>	150.953	217.068	233.148	310.467	150
<i>JP impropias</i>	140.737	201.240	216.146	287.828	75
<i>JP de DL</i>	144.264	211.559	227.230	302.587	166
<i>JP de DF</i>	156.786	212.449	228.186	303.860	59

Minutos de cuidados (MC) requeridos de media por hora-paciente (HP)

	<i>MC netos</i>	<i>MC productivos</i>	<i>MC trabajados</i>	<i>MC remunerados</i>	<i>Número de HP</i>
<i>JP-admisión</i>	10.5011	15.2083	16.3349	21.7521	436.25
<i>JP-alta</i>	8.2411	15.9516	17.1332	22.8151	204.00
<i>JP-adm-alt</i>	7.1875	16.3621	17.5741	23.4022	5.00
<i>JP-parcial</i>	9.7609	15.4523	16.5969	22.1009	645.25
<i>JP-completa</i>	7.1391	10.0007	10.7415	14.3037	3768.00
<i>Todas las JP</i>	7.5224	10.7978	11.5976	15.4437	4413.25
<i>JP propias</i>	7.6060	10.9373	11.7474	15.6433	2977.00
<i>JP impropias</i>	7.3492	10.5086	11.2870	15.0302	1436.25
<i>JP de DL</i>	7.5587	11.0846	11.9057	15.8540	3168.25
<i>JP de DF</i>	7.4300	10.0679	10.8136	14.3998	1245.00

Número total de horas trabajadas del personal de enfermería requeridas por turno y por jornada durante la semana de observación

	<i>Día</i>	<i>Tarde</i>	<i>Noche</i>	<i>24 horas</i>
<i>Lunes</i>	63.38	36.56	21.94	121.88320
<i>Martes</i>	66.96	40.70	23.63	131.30260
<i>Miércoles</i>	62.20	37.58	29.81	129.58850
<i>Jueves</i>	62.67	34.29	21.28	118.24960
<i>Viernes</i>	63.82	39.57	24.25	127.64520
<i>Sábado</i>	57.68	35.76	21.92	115.35220
<i>Domingo</i>	51.24	35.98	21.81	109.03070
<i>Semana</i>	427.96	260.45	164.64	853.05201
<i>Media diaria global</i>	61.14	37.21	23.52	121.86457
<i>Media por día laborable</i>	63.81	37.74	24.18	125.73383
<i>Media por día de fiesta</i>	54.46	35.87	21.86	112.19143

Equilibrio oferta - demanda (horas trabajadas) del personal en la unidad de cuidados durante la semana de observación

<i>Jornadas</i>	<i>Turno</i>	<i>Previsto</i>	<i>Ausente</i>	<i>Complemento</i>	<i>Real</i>	<i>Requerido</i>	<i>Real - Requerido</i>	<i>Previsto - Requerido</i>
<i>Lunes</i>								
	DÍA	50.50	7.25	19.00	62.25	63.38	-1.13	-12.88
	TARDE	29.00	0.00	7.25	36.25	36.56	-0.31	-7.56
	NOCHE	14.50	0.00	7.25	21.75	21.94	-0.19	-7.44
	24 h.	94.00	7.25	33.50	120.25	121.88	-1.63	-27.88
<i>Martes</i>								
	DÍA	50.50	7.25	17.75	61.00	66.96	-5.96	-16.46
	TARDE	29.00	0.00	8.75	37.75	40.70	-2.95	-11.70
	NOCHE	14.50	0.00	7.25	21.75	23.63	-1.88	-9.13
	24 h.	94.00	7.25	33.75	120.50	131.30	-10.80	-37.30
<i>Miércoles</i>								
	DÍA	50.50	7.25	18.75	62.00	62.20	-0.20	-11.70
	TARDE	29.00	0.00	8.00	37.00	37.58	-0.58	-8.58
	NOCHE	14.50	0.00	14.50	29.00	29.81	-0.81	-15.31
	24 h.	94.00	7.25	41.25	128.00	129.59	-1.59	-35.59
<i>Jueves</i>								
	DÍA	50.50	0.00	14.50	65.00	62.67	2.33	-12.17
	TARDE	29.00	7.25	14.50	36.25	34.29	1.96	-5.29
	NOCHE	14.50	0.00	7.25	21.75	21.28	0.47	-6.78
	24 h.	94.00	7.25	36.25	123.00	118.25	4.75	-24.25
<i>Viernes</i>								
	DÍA	50.50	0.00	7.25	57.75	63.82	-6.07	-13.32
	TARDE	29.00	14.50	21.75	36.25	39.57	-3.32	-10.57
	NOCHE	14.50	0.00	7.25	21.75	24.25	-2.50	-9.75
	24 h.	94.00	14.50	36.25	115.75	127.65	-11.90	-33.65
<i>Sábado</i>								
	DÍA	43.50	7.25	21.75	58.00	57.68	0.32	-14.18
	TARDE	29.00	7.25	14.50	36.25	35.76	0.49	-6.76
	NOCHE	14.50	7.25	14.50	21.75	21.92	-0.17	-7.42
	24 h.	87.00	21.75	50.75	116.00	115.35	0.65	-28.35
<i>Domingo</i>								
	DÍA	43.50	14.50	21.75	50.75	51.24	-0.49	-7.74
	TARDE	29.00	0.00	7.25	36.25	35.98	0.27	-6.98
	NOCHE	14.50	0.00	7.25	21.75	21.81	-0.06	-7.31
	24 h.	87.00	14.50	36.25	108.75	109.03	-0.28	-22.03

Equilibrio oferta - demanda (horas trabajadas) del personal en la unidad de cuidados durante la semana de observación

	<i>Turno</i>	<i>Previsto</i>	<i>Ausente</i>	<i>Complemento</i>	<i>Real</i>	<i>Requerido</i>	<i>Real - Requerido</i>	<i>Previsto - Requerido</i>
<i>Semana</i>	DÍA	339.50	43.50	120.75	416.75	427.96	-11.21	-88.46
	TARDE	203.00	29.00	82.00	256.00	260.45	-4.45	-57.45
	NOCHE	101.50	7.25	65.25	159.50	164.64	-5.14	-63.14
	24 h.	644.00	79.75	268.00	832.25	853.05	-20.80	-209.05
<i>Media por día laborable</i>	DÍA	50.50	4.35	15.45	61.60	63.81	-2.21	-13.31
	TARDE	29.00	4.35	12.05	36.70	37.74	-1.04	-8.74
	NOCHE	14.50	0.00	8.70	23.20	24.18	-0.98	-9.68
	24 h.	94.00	8.70	36.20	121.50	125.73	-4.23	-31.73
<i>Media por día de fiesta</i>	DÍA	43.50	10.88	21.75	54.38	54.46	-0.09	-10.96
	TARDE	29.00	3.63	10.88	36.25	35.87	0.38	-6.87
	NOCHE	14.50	3.63	10.88	21.75	21.86	-0.11	-7.36
	24 h.	87.00	18.13	43.50	112.38	112.19	0.18	-25.19
<i>Media diaria global</i>	DÍA	48.50	6.21	17.25	59.54	61.14	-1.60	-12.64
	TARDE	29.00	4.14	11.71	36.57	37.21	-0.64	-8.21
	NOCHE	14.50	1.04	9.32	22.79	23.52	-0.73	-9.02
	24 h.	92.00	11.39	38.29	118.89	121.86	-2.97	-29.86

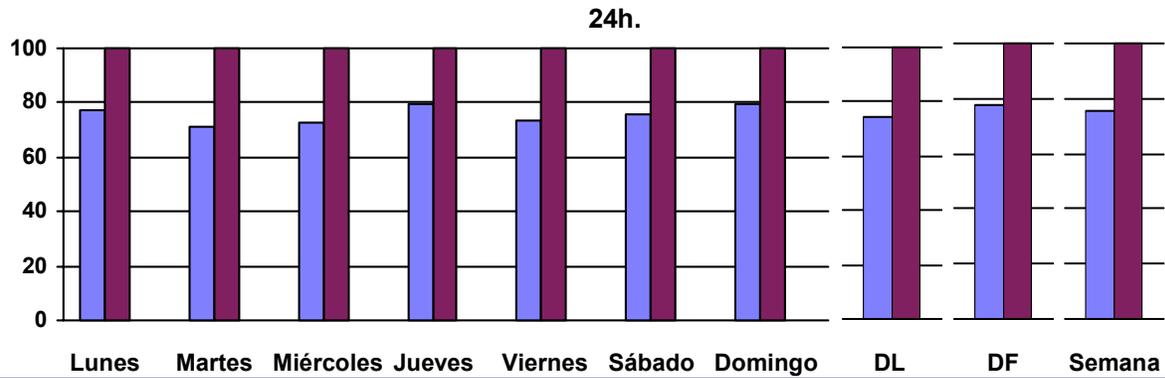
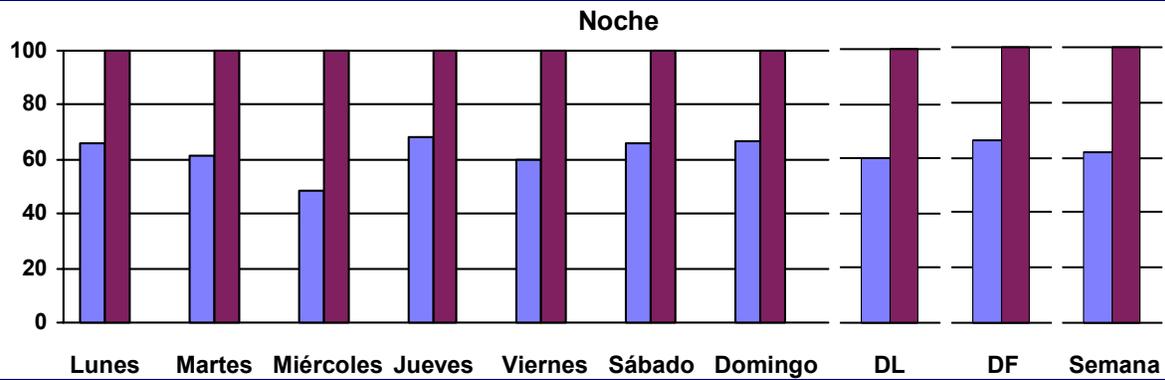
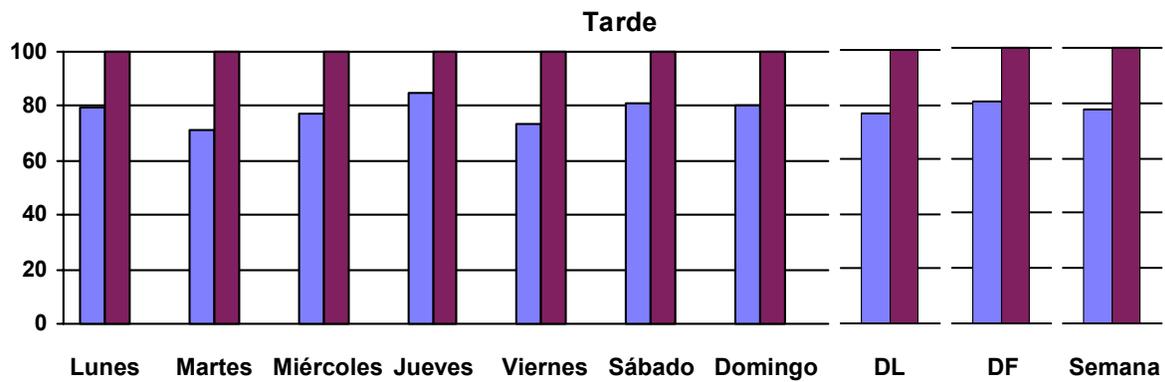
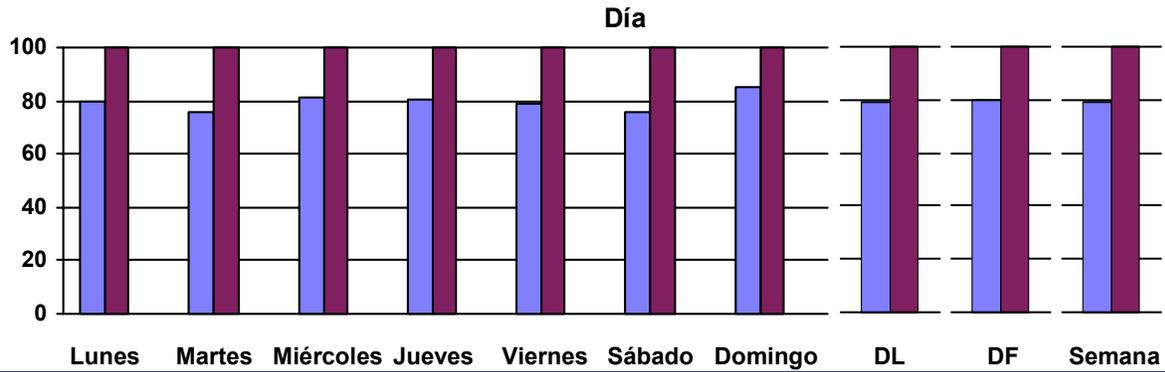
Tasa de adecuación (TA) y tasa de utilización (TU) del personal previsto (P) y del personal real (R) durante la semana de observación

Jornada	Turno	Previsto			Real		
		Previsto efectivo	Previsto efectivo/ Requerido (TAP)	Previsto efectivo/ Previsto (TUP)	Real efectivo	Real efectivo/ Requerido (TAR)	Real efectivo/ Real (TUR)
<i>Lunes</i>							
	DÍA	50.50	79.68	100.00	62.25	98.22	100.00
	TARDE	29.00	79.31	100.00	36.25	99.14	100.00
	NOCHE	14.50	66.09	100.00	21.75	99.14	100.00
	24 h.	94.00	77.12	100.00	120.25	98.66	100.00
<i>Martes</i>							
	DÍA	50.50	75.41	100.00	61.00	91.09	100.00
	TARDE	29.00	71.25	100.00	37.75	92.74	100.00
	NOCHE	14.50	61.35	100.00	21.75	92.03	100.00
	24 h.	94.00	71.59	100.00	120.50	91.77	100.00
<i>Miércoles</i>							
	DÍA	50.50	81.19	100.00	62.00	99.67	100.00
	TARDE	29.00	77.17	100.00	37.00	98.45	100.00
	NOCHE	14.50	48.65	100.00	29.00	97.30	100.00
	24 h.	94.00	72.54	100.00	128.00	98.77	100.00
<i>Jueves</i>							
	DÍA	50.50	80.58	100.00	62.67	100.00	96.42
	TARDE	29.00	84.57	100.00	34.29	100.00	94.60
	NOCHE	14.50	68.12	100.00	21.28	100.00	97.86
	24 h.	94.00	79.49	100.00	118.25	100.00	96.14
<i>Viernes</i>							
	DÍA	50.50	79.13	100.00	57.75	90.49	100.00
	TARDE	29.00	73.29	100.00	36.25	91.61	100.00
	NOCHE	14.50	59.79	100.00	21.75	89.68	100.00
	24 h.	94.00	73.64	100.00	115.75	90.68	100.00
<i>Sábado</i>							
	DÍA	43.50	75.42	100.00	57.68	100.00	99.44
	TARDE	29.00	81.10	100.00	35.76	100.00	98.65
	NOCHE	14.50	66.16	100.00	21.75	99.24	100.00
	24 h.	87.00	75.42	100.00	115.19	99.86	99.30
<i>Domingo</i>							
	DÍA	43.50	84.89	100.00	50.75	99.04	100.00
	TARDE	29.00	80.60	100.00	35.98	100.00	99.26
	NOCHE	14.50	66.50	100.00	21.75	99.74	100.00
	24 h.	87.00	79.79	100.00	108.48	99.50	99.75

Tasa de adecuación (TA) y tasa de utilización (TU) del personal previsto (P) y del personal real (R) durante la semana de observación

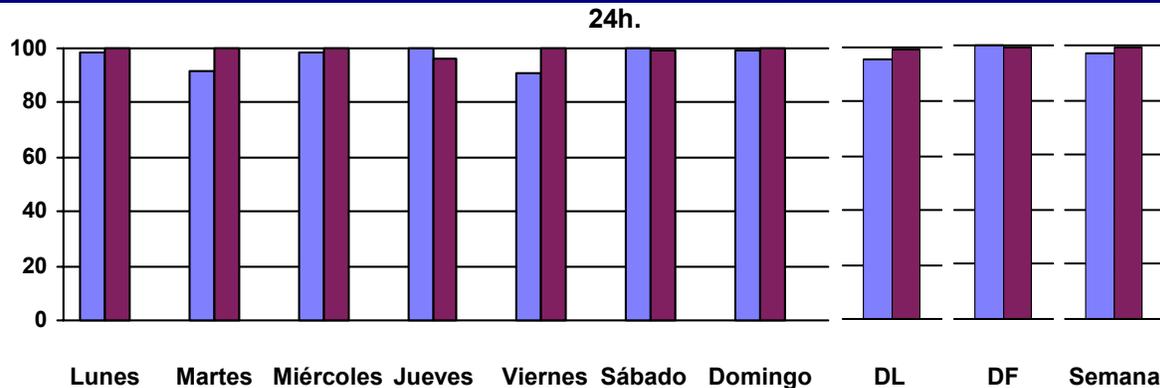
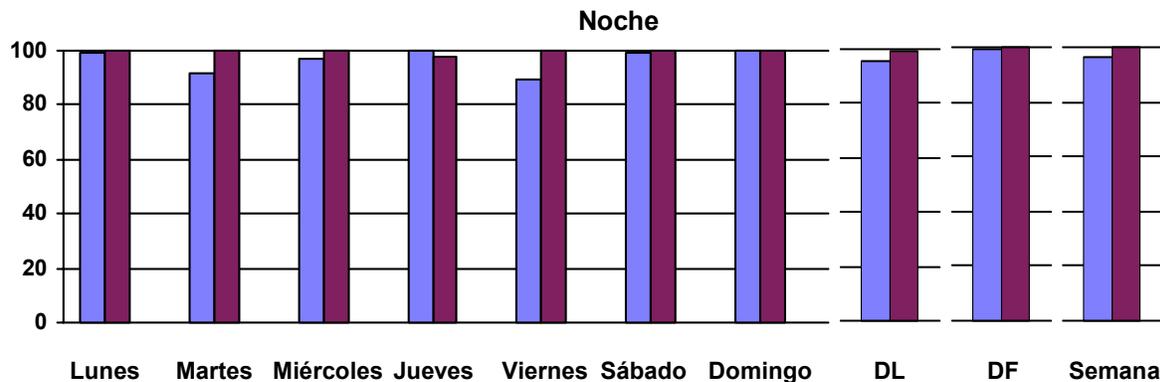
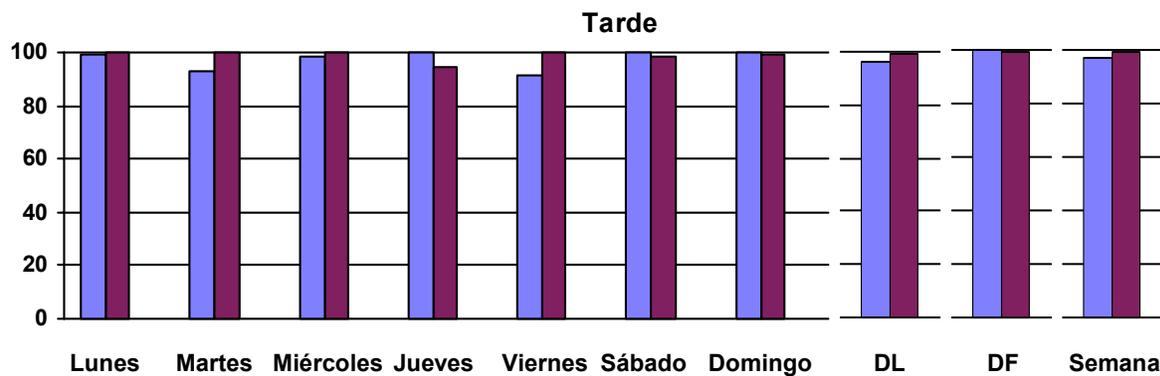
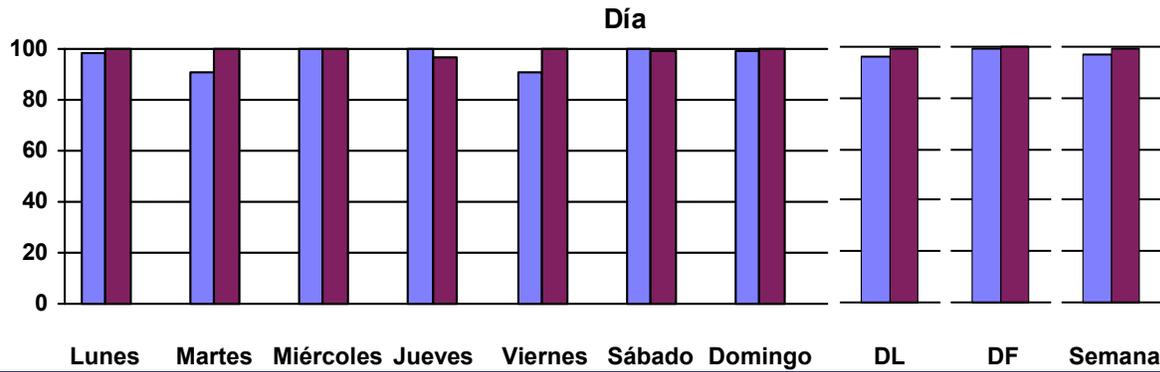
Turno	Previsto			Real			
	Previsto efectivo	Previsto efectivo/ Requerido (TAP)	Previsto efectivo/ Previsto (TUP)	Real efectivo	Real efectivo/ Requerido (TAR)	Real efectivo/ Real (TUR)	
<i>Semana</i>	DÍA	339.50	79.33	100.00	414.10	96.76	99.36
	TARDE	203.00	77.94	100.00	253.28	97.25	98.94
	NOCHE	101.50	61.65	100.00	159.03	96.60	99.71
	24 h.	644.00	75.49	100.00	826.42	96.88	99.30
<i>Media por día laborable</i>	DÍA	50.50	79.14	100.00	61.13	95.81	99.24
	TARDE	29.00	76.84	100.00	36.31	96.20	98.93
	NOCHE	14.50	59.96	100.00	23.11	95.55	99.60
	24 h.	94.00	74.76	100.00	120.55	95.88	99.22
<i>Media por día de fiesta</i>	DÍA	43.50	79.87	100.00	54.21	99.55	99.70
	TARDE	29.00	80.85	100.00	35.87	100.00	98.95
	NOCHE	14.50	66.33	100.00	21.75	99.49	100.00
	24 h.	87.00	77.55	100.00	111.83	99.68	99.52
<i>Media diaria global</i>	DÍA	48.50	79.33	100.00	59.16	96.76	99.36
	TARDE	29.00	77.94	100.00	36.18	97.25	98.94
	NOCHE	14.50	61.65	100.00	22.72	96.60	99.71
	24 h.	92.00	75.49	100.00	118.06	96.88	99.30

Tasa de adecuación (TAP) y tasa de utilización (TUP) del personal previsto durante la semana de observación



TAP TUP

Tasa de adecuación (TAR) y tasa de utilización (TUR) del personal real durante la semana de observación



TAR



TUR



Personal requerido en la unidad de cuidados y sus divisiones (horas trabajadas)

<i>Jornadas</i>	<i>Todas las JP</i>		<i>JP propias</i>		<i>JP impropias</i>	
	<i>Horas</i>	<i>%</i>	<i>Horas</i>	<i>%</i>	<i>Horas</i>	<i>%</i>
<i>Lunes</i>	121.88		75.35	61.82	46.53	38.18
<i>Martes</i>	131.30		96.39	73.41	34.91	26.59
<i>Miércoles</i>	129.59		95.38	73.60	34.21	26.40
<i>Jueves</i>	118.25		97.58	82.52	20.67	17.48
<i>Viernes</i>	127.65		89.30	69.96	38.34	30.04
<i>Sábado</i>	115.35		75.00	65.02	40.35	34.98
<i>Domingo</i>	109.03		53.86	49.40	55.17	50.60
<i>Semana</i>	853.05		582.87	68.33	270.18	31.67